

ОТЧЕТ
 об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Корректировка подраздела на официальном сайте	Размещена дополнительная информация о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования в подразделе «Доступная среда», «Материально-техническое оснащение»	17.11.2023	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР; К.Б. Пермяков, системный администратор		
	Опубликована информация об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований по договорам об образовании в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	17.11.2023	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР; К.Б. Пермяков, системный администратор		
	Размещен на официальном сайте МОУ ДЮЦ	17.11.2023	Н.В. Малашкина, заместитель		

	Волгограда план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году		директора по ОМР; К.Б Пермяков, системный администратор		
	Размещен на официальном сайте МОУ ДЮЦ Волгограда отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году	17.11.2023	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР; К.Б Пермяков, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
95 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	На плановый период 2023-2025 г.г.	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Обеспечить наличие специальных кресел-колясок	При наличии образовательных программ для данной категории обучающихся	Т.М. Минина, директор		
	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии образовательных программ для данной категории обучающихся	Т.М.Минина, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации	На плановый период 2023-2025 г.г.	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
100 % получателей услуг удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	На плановый период 2023-2025 г.г.	Н.В. Малашкина, заместитель директора по ОМР		

Директор МОУ ДЮЦ Волгограда _____



Т.М. Минина